

Компонент ОПОП

Направление подготовки: **39.03.02 Социальная работа**

Направленность (профиль): **Медико-социальная работа с населением**
наименование ОПОП

Б1.В.10

шифр дисциплины

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины
(модуля)

**Профилактика и преодоление профессиональной
деформации специалистов социальной работы**

Разработчик (и):
Тегалева Т.Д.,
старший преподаватель
кафедры ФиСН,

Утверждено на заседании кафедры
философии и социальных наук
протокол № 7 от 27 февраля 2025 г.
Заведующий кафедрой
философии и социальных наук



Жигунова Г.В.

**Мурманск
2025**

Пояснительная записка

Объем дисциплины __6__ з.е.

1. Результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенций, установленными образовательной программой

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ИД-1 _{ПК-1} . Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан ИД-2 _{ПК-1} Использует комплексные подходы к определению и оценке индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	Знать: методы социальной диагностики причин, которые приводят к ухудшению условий жизнедеятельности граждан, определять потребности в предоставлении социальных услуг и социального сопровождения. Уметь: устанавливать меры социальной поддержки. Владеть: технологиями социальной работы: социальной диагностикой, социальным прогнозированием, социальным сопровождением граждан.
ПК-2 Способен к деятельности по планированию, предоставлению и контролю социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ИД-1 _{ПК-2} . Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании ИД-2 _{ПК-2} Организует профилактическую работу по предупреждению появления и (или) развития обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан ИД-3 _{ПК-2} Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи ИД-4 _{ПК-2} Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость	Знать: методы социального планирования, социального контроля, социального сопровождения. Уметь: определять технологии социальной работы, формы и методы работы по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи на основе современного законодательства. Владеть: технологиями социальной работы по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также методами планирования, контроля и организации деятельности по предоставлению социальных услуг.

	в социальном обслуживании ИД-5_{ПК-2} Владеет методами планирования, контроля и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по предоставлению социальных услуг.	
ПК-6 Способен к деятельности по развитию и повышению эффективности социального обслуживания, в том числе по организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан; использованию средств массовой информации для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам и информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы	ИД-1_{ПК-6} Определяет наиболее оптимальные способы привлечения ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан ИД-2_{ПК-6} Организовывает мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан ИД-3_{ПК-6} Владеет навыками подготовки информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений по актуальным вопросам социальной защиты населения ИД-4_{ПК-6} Осуществляет подготовку информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы.	Знать: методологические и теоретические основы социальной работы; принципы, цели и направления социальной работы; закономерности и механизмы реализации социальной работы в России; опыт реализации основных направлений социальной работы в Российской Федерации и за рубежом; содержание и особенности реализации социальной работы в отношении различных категорий населения. Уметь: оперировать терминами и понятиями в сфере социальной работы; ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов в области социальной работы Владеть: навыками самостоятельного осмысления различных аспектов социальной работы в РФ на федеральном и региональном уровнях

2. Содержание дисциплины (модуля)

Раздел 1. Деятельностный подход к исследованию профессиональной деформации специалиста

1.1. Понятия «деятельность», «профессиональная деятельность», «профессиональная усталость», «профессиональное выгорание», «профессиональная деформация», их характеристика

Понятие «деятельности» как целенаправленного преобразования человеком природной и социальной действительности. Профессиональная деятельность специалиста

по социальной работе. Структура профессиональной деятельности. Человек как субъект профессиональной деятельности. Понятие «профессиональная деформация», «профессиональная усталость», «профессиональное выгорание», краткая характеристика наиболее типичных позитивных и негативных проявлений профессиональной деформации специалистов.

1.2. Типы профессиональной деформации личности специалиста, диагностика симптомов

Исследования отечественных ученых предмета и продукта профессиональной деятельности человека (Б.Г. Ананьев, А.Г. Асмолов, И. А. Баева, Е.А. Климов, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн и др.). Характеристика продукта деятельности специалиста. Влияние предмета труда на личность специалиста. Типы профессиональной деформации личности специалиста. Признаки профессиональной деформации, их диагностика.

1.3. Факторы профессиональной деятельности, влияющие на личность специалиста

Социальный статус профессии и профессиональной деятельности. Социальный статус субъекта (специалиста по социальной работе) и самой профессиональной деятельности (социальной работы). Субъектный статус специалиста. Уровни личного профессионального статуса специалиста, их характеристика. Понятие «синдром эмоционального выгорания», краткая характеристика. Факторы, инициирующие возникновение синдрома эмоционального выгорания. Симптомы эмоционального выгорания у специалистов по социальной работе.

Раздел 2. Профилактика негативной профессиональной деформации специалиста социальной работы

Тема 4. Профессиональная культура специалиста социальной работы, характеристика ее основных компонентов

Понятия «профессиональная культура», «профессиональная этика», их характеристика. Структура социально-педагогической культуры, характеристика ее основных компонентов. Типичные уровни проявления педагогической культуры социального работника. Этические принципы в социальной работе. Этические дилеммы в социальной работе, их виды.

Тема 5. Пути предупреждения и преодоления негативной профессиональной деформации специалиста по социальной работе.

Стимулирование профессионального самосовершенствования специалиста. Подготовка будущего специалиста к самопрофилактике негативной профессиональной деформации личности. Создание наиболее оптимальных условий профессиональной деятельности, обеспечивающих предупреждение негативной деформации специалистов. Преодоление явлений негативной профессиональной деформации личности специалиста.

3. Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины (модуля)

- мультимедийные презентационные материалы по дисциплине (модулю) представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ;
- методические указания к выполнению практических работ представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ;
- методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

представлены на официальном сайте МАУ в разделе «Информация по образовательным программам, в том числе адаптированным».

4. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Является отдельным компонентом образовательной программы, разработан в форме отдельного документа, включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля);
- задания текущего контроля;
- задания промежуточной аттестации;
- задания внутренней оценки качества образования.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы (печатные издания, электронные учебные издания и (или) ресурсы электронно-библиотечных систем)

Основная литература:

1. Арт-терапия женских проблем / ред. А.И. Копытин. - Москва : Когито-Центр, 2010. - 272 с. - ISBN 978-5-89353-327-9 ; То же [Электронный ресурс]. -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56564>

2. Кривцова Е.В. Толерантность в профессиональной деятельности социальных работников : учебное пособие / Е.В. Кривцова. - 2-е изд., доп. и перераб. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 111 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-3809-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276269>

3. Социальная работа : учебное пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, С.В. Бойцова и др. ; под ред. Н.Ф. Басова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 352 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 342-345. - ISBN 978-5-394-02424-5 ; То же [Электронный ресурс]. -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253961>

Дополнительная литература:

Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы: Избранные работы : учебное пособие / П.Д. Павленок. - 10-е изд., испр. и доп. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 592 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-394-01426-0 ; То же [Электронный ресурс]. -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221307>

Чигаева, В.Ю. Деятельность негосударственных организаций и учреждений в социальной работе : учебное пособие / В.Ю. Чигаева. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2012. – 320 с. – Режим доступа: по подписке. –

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232330>. – ISBN 978-5-8353-1541-3. – Текст : электронный.

4. Холостова, Е.И. Социальная работа : учебник для бакалавров / Е.И. Холостова. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 612 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-01904-3 ; То же [Электронный ресурс]. -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114139>

6. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1) *Государственная система правовой информации - официальный интернет-портал правовой информации*- URL: <http://pravo.gov.ru>

2) *Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»*

- URL: <http://window.edu.ru>

3) Справочно-правовая система. Консультант Плюс - URL: <http://www.consultant.ru/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

1) *Офисный пакет Microsoft Office 2007*

2) *Система оптического распознавания текста ABBYY FineReader*

8. Обеспечение освоения дисциплины лиц с инвалидностью и ОВЗ

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) представлено в приложении к ОПОП «Материально-технические условия реализации образовательной программы» и включает:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой магистратуры, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения;

- помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде МАУ;

Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

10. Распределение трудоемкости по видам учебной деятельности

Таблица 1 - Распределение трудоемкости

Вид учебной деятельности	Распределение трудоемкости дисциплины (модуля) по формам обучения											
	Очная				Очно-заочная				Заочная			
	Семестр			Всего часов	Семестр			Всего часов	Семестр/Курс			Всего часов
	7											
Лекции	14			14								
Практические занятия	28			28								
Лабораторные работы	0			0								
Самостоятельная работа	138			138								
Подготовка к промежуточной аттестации	36			36								
Всего часов по дисциплине / из них в форме практической подготовки	216			216								
	0			0								

Формы промежуточной аттестации и текущего контроля

Экзамен	+			+								
Зачет	-			-								
Количество докладов	6			6								
Количество презентаций	6			6								
Количество тестовых заданий	4			4								
Количество кейс-заданий	2			2								

Перечень практических занятий по формам обучения

№ п/п	Темы практических занятий
1	2
	Очная форма
1	Раздел 1. Деятельностный подход к исследованию профессиональной деформации специалиста
2	Раздел 2. Профилактика негативной профессиональной деформации специалиста социальной работы